

ACCUMULATION DES PROJETS, EXPLOSION DES RISQUES : JUSQU'OU ?

Avec ce nouveau CSE du 31 mars 2026, les décisions structurantes s'enchaînent et laissent entrevoir une profonde transformation, une vision parfois assez floue pour l'avenir des agents de TER AURA. Pour l'UNSA Ferroviaire, la priorité est de préserver le sens du travail, le collectif et les conditions de travail.

#1 Destination 2030 : derrière la transformation, quel prix pour les agents ?

Destination Voyageurs 2030 concerne 583 agents (547 de la Direction TER et 26 de la BU TER AURA) et engage une **transformation majeure, profonde et durable**. Il ne s'agit pas d'un simple ajustement, mais d'un **changement de modèle, de gouvernance et de pilotage**. Aucune évolution du dossier n'a été réalisée entre l'information du CSE TER AURA (15.01.2026) et la consultation (31.03.2026), aucune prise en compte des remontées des agents et des données de l'expertise : c'est un **échec** concernant le **dialogue social** au niveau de la SA VOYAGEURS.

UNE TRANSFORMATION SANS VISIBILITÉ

L'**UNSA-Ferroviaire** constate une **carence de données économiques**. Les données emploi restent très généralistes. Les **processus** sont toujours **en cours de définition**.

L'**organisation projetée** est **incomplète, aucun bilan détaillé** ne permet d'anticiper les impacts sur les collectifs, les parcours professionnels et les évolutions de carrières.

DES IMPACTS RÉELS POUR LES AGENTS

Le projet est présenté à iso effectif. Derrière cette arithmétique rassurante se cache une réalité brutale pour les **agents** : ils **changent de Direction, de rattachement et de périmètre**. Sous prétexte que les postes restent les mêmes, la Direction met complètement de côté la question du **sens et de l'expertise**.

En effet, des missions présentées comme inchangées aujourd'hui peuvent évoluer demain. Ce qui est affiché comme "mineur" par la Direction peut être pour l'agent, une **rupture "majeure"** de ses **conditions d'exercice**.

Face à un tel bouleversement, le **dossier** est d'un **flou alarmant**.

Les **Risques Psycho-Sociaux** sont **réels** : **charge de travail accrue, perte de repères et perte de sens**. L'**organisation** reste **inachevée** et repose largement sur l'adaptation des équipes.

L'**UNSA Ferroviaire** a **revendiqué** lors de cette consultation :

Un bilan EMPLOI clair, un accompagnement RH renforcé, une mise à jour du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels), une visibilité précise des futurs locaux pour les agents ...

Face aux différentes carences de cette réorganisation et devant une trajectoire si floue, notre délégation a voté **CONTRE** ce projet.

DÉCLARATION LIMINAIRE



#2 Projet de fermeture de la résidence traction de Lozanne et la création de la résidence traction de Lyon St Paul.

Ce projet de réorganisation vise à fermer la résidence traction de Lozanne et regrouper les activités à Lyon pour gagner en efficacité, mais avec de forts impacts humains et organisationnels.

L'UNSA-Ferroviaire demande que la suppression de Lozanne s'accompagne de garanties concrètes pour les agents, notamment sur les conditions de travail, la mobilité et l'intégration dans les nouvelles équipes. Cela nécessite un équilibre réel et transparent des charges entre Saint-Paul et L'Arbresle, qui ne repose pas uniquement sur un volontariat évolutif. Enfin, nous souhaitons que le travail du collectif soit réellement pris en compte, avec une influence effective sur l'organisation finale.

#3 Adaptation de l'organisation de l'UO de Vaise au brassage de parc du SA 2027.

Ce dossier présente la réorganisation de l'UO de Vaise liée au brassage de parc en 2027 avec la suppression de 22 postes.

Parmi ces suppressions, une part importante concerne les postes de journée. L'organisation et l'adaptation des effectifs sont encore incomplets avec un impact d'incertitude sur les agents.

Une vision floue

L'UNSA-ferroviaire demande une transparence sur les roulements, les charges de travail et les critères de suppression ou maintien des postes.

Nous serons particulièrement vigilants à l'adéquation des effectifs et à la mise en place de garanties concrètes visant à préserver la santé, la sécurité et les conditions de travail des

#4 Projet de rattachement agents de la Relation client à distance de Clermont-Ferrand à la Direction TGV CARE.

Le projet prévoit le rattachement du site de Clermont-Ferrand à TGV CARE pour centraliser le pilotage et harmoniser l'activité, sans modification affichée des conditions de travail.

L'UNSA-Ferroviaire alerte sur des impacts non évalués de la charge de travail, les repères et le sens du travail.

Nous exigeons des garanties concrètes sur les conditions de travail, un suivi des RPS et une transparence totale.

Point relatif à l'accidentologie du travail au sein du périmètre CSE TER AURA

Au vu d'une accidentologie marquée par les atteintes, agressions et chocs psychologiques, notamment pour les ASCT fortement exposés l'UNSA -Ferroviaire demande des mesures immédiates de protection renforcée.

Nous resterons vigilants sur la présence accrue de sûreté et des organisations sécurisées à bord et sur le terrain.

Aucun agent ne doit travailler seul ni voir sa santé et sa sécurité devenir une variable d'ajustement.



L'UNSA-Ferroviaire est à votre écoute.

Contactez vos élus pour toutes vos questions :

Emmanuel BACHELOT. RS (DDO) - 06.69.69.81.14

Emmanuelle GIRAUD (DMRC) - 06.23.45.62.51

Cécile MOUSSET (DDL Krono) - 07.78.25.13.59

Anne JACQUIOT (DMRC) - 06.24.49.43.59

Stéphane GIROUD (DDO) - 06.11.55.22.30

Pascal LAFONTAINE (DDL ALPES) - 07.61.83.64.86

Aurélien ALBAN (DDO) - 06.21.52.19.25

Valérie GIRY (DDL CITI) - 06.12.98.62.25

Richard LEGOUVEIX (TC AURA) - 06.14.32.25.94

Prochain CSE : 23 avril 2026

**UNSA-FERROVIAIRE
RHÔNE-ALPES**



45, rue Ste Geneviève
69006 LYON



**UNSA-FERROVIAIRE
ALPES**



377, chemin de la ronde
73000 CHAMBERY



ur.lyon@unsa-ferroviaire.org



ur.chambery@unsa-ferroviaire.org