



# AGENTS DE LA SNCF VOYAGEURS

CONDITIONS D'EXERCICE DES MÉTIERS &  
USURE PROFESSIONNELLE

## ÇA PATINE, ÇA ENRAYE, MAIS POUR L'UNSA, IL EST TEMPS QUE ÇA DÉCOLLE !

Alors que la direction nationale de l'entreprise affichait une volonté dans la mise en place de mesures permettant d'améliorer l'usure professionnelle et les conditions d'exercice des métiers, il semble que ce chantier patine ! C'est de saison pourrait-on dire...

### ET POURTANT...

Il est utile de se rappeler que ce chantier a été ouvert à la suite de la dernière réforme des retraites donnant la possibilité aux entreprises d'améliorer les conditions de travail du fait de ce nouvel allongement. De son côté, l'UNSA ne compte pas laisser s'enrayer le travail déjà engagé.

### ET POUR CAUSE...

C'est sur la base des remontées et besoins des salariés que nous avons émis des propositions pour l'ensemble des métiers de la SA Voyageurs. Ces propositions ont été adoptées prenant en compte des axes majeurs pour répondre et consolider les conditions de travail.

### DÈS LES PREMIERS DÉBATS

L'UNSA-Ferroviaire avait porté une liste composée de six axes qui devaient figurer dans les objectifs



à développer, mais surtout à atteindre afin de prendre en compte réellement cette usure pro. ...



## DU CÔTÉ DE LA SNCF

Si la direction reconnaît la pertinence de notre argumentaire et a retenu l'ensemble de nos propositions, il s'avère qu'à ce jour seul le choix d'inscrire notre argumentation sous forme de nouvelles thématiques est sorti du carton. À ce jour, six thématiques émergent avec le soutien des activités de SNCF Voyageurs et ont été validées en COMEX.

## LES SIX THÉMATIQUES

- #1 Le rythme de travail.
- #2 La relation de travail.
- #3 L'environnement de travail.
- #4 L'organisation de travail.
- #5 La charge physique de travail.
- #6 L'évolution de carrière.

## QUE RETENIR ?

Les travaux qui en découleront et dont la forme reste incertaine devront être réalisés par métier. L'UNSA-Ferroviaire veillera sur la stratégie choisie par l'entreprise, ainsi qu'à la bonne application des engagements qui en découleront.



**VOUS POUVEZ COMPTER SUR L'UNSA POUR ŒUVRER ET VEILLER À LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE TOUS LES SALARIÉS.**

## EN BREF POUR L'UNSA



Nous revendiquons que toutes les mesures actées soient pérennisées au sein de nos textes et autres référentiels !

# USURE PRO NOS DERNIÈRES COMMUNICATIONS

Cliquez sur le visuel ou scannez les QR Codes pour accéder à nos derniers tracts sur l'usure professionnelle par activité.

**UNSA** **AGENTS DU SERVICE COMMERCIAL TRAINS**

**L'USURE PROFESSIONNELLE**

### UN ENJEU MAJEUR POUR LES ASCT

Consciente des difficultés quotidiennes vécues par les ASCT, l'UNSA s'engage avec conviction dans les discussions sur l'usure professionnelle et compte être un acteur incontournable pour l'amélioration de leurs conditions de travail.

**LE DÉFI** : La SNCF a souhaité engager une réflexion globale sur l'usure professionnelle, en intégrant les enjeux de santé et de sécurité des salariés. L'UNSA s'engage avec conviction dans les discussions sur l'usure professionnelle et compte être un acteur incontournable pour l'amélioration de leurs conditions de travail.

**LES ENJEUX** : L'usure professionnelle est un enjeu majeur pour les ASCT. Elle se traduit par une détérioration de la santé et de la sécurité des salariés, une perte de productivité et une augmentation des coûts pour l'entreprise.

**LES SOLUTIONS** : L'UNSA propose des solutions concrètes pour réduire l'usure professionnelle, telles que l'amélioration des conditions de travail, la mise en place de mesures de prévention et la formation des salariés.

**LES BÉNÉFICES** : La mise en œuvre de ces solutions permettra d'améliorer la santé et la sécurité des salariés, d'augmenter la productivité et de réduire les coûts pour l'entreprise.

**CONTACT** : L'UNSA-Ferroviaire, 75009 Paris, tél. 01 47 37 37 37, [unsa@unsa-ferroviaire.org](mailto:unsa@unsa-ferroviaire.org)

**UNSA** **SNCF VOYAGEURS AGENTS AU SOL**

**RELATION CLIENT**

### L'USURE PRO...

... ou comment préserver l'intégrité physique et mentale des salariés dans des conditions de travail qui peuvent être harcelantes ?

**LE DÉFI** : La SNCF a souhaité engager une réflexion globale sur l'usure professionnelle, en intégrant les enjeux de santé et de sécurité des salariés. L'UNSA s'engage avec conviction dans les discussions sur l'usure professionnelle et compte être un acteur incontournable pour l'amélioration de leurs conditions de travail.

**LES ENJEUX** : L'usure professionnelle est un enjeu majeur pour les AGS. Elle se traduit par une détérioration de la santé et de la sécurité des salariés, une perte de productivité et une augmentation des coûts pour l'entreprise.

**LES SOLUTIONS** : L'UNSA propose des solutions concrètes pour réduire l'usure professionnelle, telles que l'amélioration des conditions de travail, la mise en place de mesures de prévention et la formation des salariés.

**LES BÉNÉFICES** : La mise en œuvre de ces solutions permettra d'améliorer la santé et la sécurité des salariés, d'augmenter la productivité et de réduire les coûts pour l'entreprise.

**CONTACT** : L'UNSA-Ferroviaire, 75009 Paris, tél. 01 47 37 37 37, [unsa@unsa-ferroviaire.org](mailto:unsa@unsa-ferroviaire.org)

**UNSA** **AGENTS DE CONDUITE**

**L'USURE PROFESSIONNELLE**

### « JE NE SUIS PAS FATIGUÉ, JE SUIS USÉ »

Il n'est pas rare d'entendre les salariés du domaine traction s'exprimer ainsi. Et ils n'ont pas tort !

**LE DÉFI** : La SNCF a souhaité engager une réflexion globale sur l'usure professionnelle, en intégrant les enjeux de santé et de sécurité des salariés. L'UNSA s'engage avec conviction dans les discussions sur l'usure professionnelle et compte être un acteur incontournable pour l'amélioration de leurs conditions de travail.

**LES ENJEUX** : L'usure professionnelle est un enjeu majeur pour les AGC. Elle se traduit par une détérioration de la santé et de la sécurité des salariés, une perte de productivité et une augmentation des coûts pour l'entreprise.

**LES SOLUTIONS** : L'UNSA propose des solutions concrètes pour réduire l'usure professionnelle, telles que l'amélioration des conditions de travail, la mise en place de mesures de prévention et la formation des salariés.

**LES BÉNÉFICES** : La mise en œuvre de ces solutions permettra d'améliorer la santé et la sécurité des salariés, d'augmenter la productivité et de réduire les coûts pour l'entreprise.

**CONTACT** : L'UNSA-Ferroviaire, 75009 Paris, tél. 01 47 37 37 37, [unsa@unsa-ferroviaire.org](mailto:unsa@unsa-ferroviaire.org)

**UNSA** **AGENTS DE MATÉRIEL SNCF**

**L'USURE PRO**

**UNE PRIORITÉ POUR TOUS**

Comment préserver l'intégrité physique et mentale des salariés dans des conditions de travail qui peuvent être harcelantes ?

**LE DÉFI** : La SNCF a souhaité engager une réflexion globale sur l'usure professionnelle, en intégrant les enjeux de santé et de sécurité des salariés. L'UNSA s'engage avec conviction dans les discussions sur l'usure professionnelle et compte être un acteur incontournable pour l'amélioration de leurs conditions de travail.

**LES ENJEUX** : L'usure professionnelle est un enjeu majeur pour les AM. Elle se traduit par une détérioration de la santé et de la sécurité des salariés, une perte de productivité et une augmentation des coûts pour l'entreprise.

**LES SOLUTIONS** : L'UNSA propose des solutions concrètes pour réduire l'usure professionnelle, telles que l'amélioration des conditions de travail, la mise en place de mesures de prévention et la formation des salariés.

**LES BÉNÉFICES** : La mise en œuvre de ces solutions permettra d'améliorer la santé et la sécurité des salariés, d'augmenter la productivité et de réduire les coûts pour l'entreprise.

**CONTACT** : L'UNSA-Ferroviaire, 75009 Paris, tél. 01 47 37 37 37, [unsa@unsa-ferroviaire.org](mailto:unsa@unsa-ferroviaire.org)