

# News UNSA

## CSE

### juillet 2021



La délégation **UNSA Ferroviaire** est intervenue sur différents sujets dont notamment :

- **Mesures gouvernementales « Pass sanitaire » :**

L'UNSA-Ferroviaire suivra l'avancement du projet de loi et la mise en pratique dans l'entreprise et continuera à porter les revendications individuelles et collectives des agents sur ces problématiques. Il est primordial de nous assurer que les salariés ne se retrouvent pas surexposés à des situations potentiellement conflictuelles.

- **Courrier UNSA Ferroviaire adressé à JP Farandou et rencontre du 8 juillet :**

Nous espérons que notre intervention fera réfléchir l'Entreprise sur sa politique et qu'à la rentrée, l'état d'esprit aura évolué et que les représentants de l'entreprise seront prompts à écouter, entendre et résoudre les irritants et les mécontentements des personnels portés par les Organisations Syndicales Représentatives.

#### **Extraits de notre déclaration liminaire :**

**«L'UNSA-Ferroviaire n'a eu de cesse de répéter que les différents modes de distribution doivent être complémentaires et qu'il fallait arrêter de les opposer. Le client doit pouvoir choisir son canal de distribution en fonction de ses besoins (conseils, informations, etc.) et ne doit pas être péjoré s'il choisit la distribution physique. L'UNSA-Ferroviaire demande également la fin de l'EAS.**

**L'UNSA-Ferroviaire partage la recommandation du Défenseur des droits de privilégier le point de vente physique en tant que premier axe de la relation client. »**

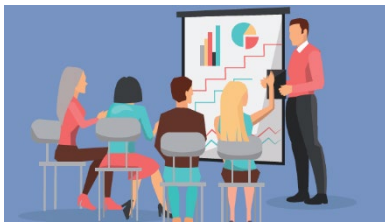
**Les délégations CGT et Sud ayant quitté la séance, l'UNSA Ferroviaire, en organisation syndicale responsable, a fait le choix de reprendre le secrétariat afin de pouvoir débattre avec la Direction et faire remonter les revendications et les inquiétudes des agents.**

## **Consultation sur politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi (Bloc 3)**

**-12%**

Concernant le bilan social, les effectifs ne cessent de diminuer de façon constante depuis quelques années maintenant. Sur 3 ans, de 2017 à 2020, nous avons enregistré une baisse de 762 unités pour atteindre le seuil de 5415 agents au 31 Décembre 2020.

Concernant l'Emploi et le Handicap, la délégation UNSA Ferroviaire déplore qu'aucun recrutement de Travailleur Handicapé sur le périmètre de notre CSE n'ait été effectué depuis plus de 2 ans (années 2019 et 2020). Une véritable dynamique doit avoir lieu à ce sujet sur le périmètre de notre CSE.



Concernant le bilan Formation, la délégation UNSA-Ferroviaire note la grande réactivité de notre appareil de Formation Interne SNCF au sein de la BU TER AURA. En effet, malgré les aléas comme les confinements et les réductions d'activités liés à la crise COVID, près de 80% du plan de formation a été réalisé. Cette performance interne est importante à souligner à l'heure où de nombreux dossiers de report d'activités vers des entreprises extérieures nous sont présentés en CSE.

Concernant la situation comparée des Femmes et des Hommes dans l'Entreprise, l'embauche de personnel féminin continue de diminuer sur l'AURA et de fait, la « féminisation » de certains métiers reste toujours difficile, notamment dans les filières Matériel, Transport Mouvement et à la Traction. L'UNSA Ferroviaire ne peut que déplorer cet état de fait et rappelle ses remarques faites sur le bilan de l'année 2019 concernant la richesse pour l'entreprise qu'est la Mixité, tant sur la variété des expériences que sur le gage de performance que cela peut lui apporter.



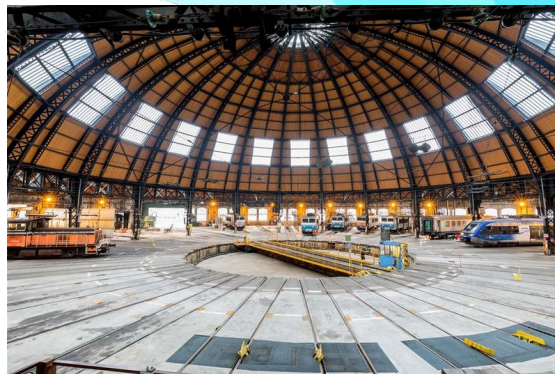
**La délégation UNSA-Ferroviaire déplore la baisse constante des effectifs sur la BU TER AURA depuis plusieurs années et reste inquiète concernant le nombre important de démissions et départs non compensés qui fragilisent les organisations du travail et les collectifs de travail, en créant toujours plus de tensions.**

**Néanmoins, il est à noter que certains indicateurs, notamment au niveau du bilan Formation enregistrent des résultats positifs malgré un contexte de crise sanitaire.**

**Compte tenu de l'ensemble de nos remarques sur le bloc 3, la délégation s'est abstenue lors du vote.**

## **Consultation sur le projet de nouvelle organisation des ateliers de l'UO de Chambéry**

Ce dossier est basé sur une baisse de la charge en 2021 par rapport à 2020, sur une potentielle arrivée de charge du matériel automoteur Z23500 fin 2023 et le nouveau schéma directeur de la maintenance du matériel. Toutes les rencontres que nous avons eu sur cette réorganisation, à l'exception de la CSP1, nous ont permis de travailler sur ce dossier, de renseigner et d'informer les agents. L'UNSA Ferroviaire toutefois que les pièces demandées nous aient été adressées tardivement et qu'une CSP3 se soit tenue deux jours seulement avant cette consultation.



L'UNSA Ferroviaire a également pointé en CSP que les formations académiques et terrains étaient ambitieuses. Sur l'année 2022, la formation académique représente 529 jours et la formation terrain 1141 jours. Cela représente l'équivalent de 8 agents en formation et non à la production. Cela questionne.

**L'UNSA Ferroviaire a demandé un REX à 6 mois puis 1 an et un suivi RPS, elle suivra cette mise en place et accompagnera les agents qui le souhaiteront. La délégation a voté contre.**

## **Consultation relative au jalon 2 de la phase 2 du schéma directeur de la gestion opérationnelle aura (DDO)**

Comme nous l'avons déjà évoqué lors de la présentation de ce dossier au CSE du 24 juin, la Direction nous consulte sur le jalon 2 alors que le jalon 1 n'est pas encore arrivé à son terme. L'UNSA Ferroviaire regrette que cette nouvelle étape intervienne alors que les agents sont actuellement en train de vivre une transformation.

Lors de la présentation du dossier en juin, l'UNSA Ferroviaire a demandé, entre autres, qu'un bilan à mi-parcours du jalon 1 soit réalisé avec l'ensemble des parties prenantes. La délégation a également souhaité qu'un suivi détaillé des reclassements lui soit fourni. En réponse, la Direction nous a indiqué que les évaluations RPS auraient lieu à l'automne 2021 et que le bilan détaillé des reclassements pourrait faire l'objet d'un point à l'ordre du jour de la prochaine réunion RPX ordinaire, soit en septembre 2021.



**L'UNSA Ferroviaire sera très vigilante sur les conditions dans lesquelles ces nouvelles transformations seront vécues par les agents, tant du côté lyonnais, notamment sur la partie charge de travail, que du côté chambérien, sur l'accompagnement des agents. A date, nous ne disposons pas de toutes les garanties nécessaires nous permettant d'émettre un avis.**

**Par conséquent, la délégation UNSA Ferroviaire s'est abstenue lors du vote de cette consultation.**



## **Présentation du dossier de consultation relatif au projet de création d'une station-service sur le site de Bourg-en-Bresse (DDL KRONO)**



La délégation UNSA alerte sur le niveau de responsabilité demandé aux agents d'escale, notamment en ce qui concerne les différents contrôles à effectuer. Elle demande une reconnaissance pour les agents.

La délégation UNSA alerte également sur les sujets de formation et de maintien des compétences, notamment en ce qui concerne l'entreprise prestataire, où l'on observe un turn-over important niveau emploi. La délégation souhaite que le prestataire fournisse des attestations de formation afin de s'assurer que celles-ci sont

correctement réalisées et suivies.

La délégation UNSA alerte sur les problématiques Sécurité liées à l'accès au site, notamment en ce qui concerne le suivi des pass Carmillon.

La délégation UNSA souhaite que la consultation concernant la vidéosurveillance du site se fasse au même moment que la consultation concernant l'installation, puisque les sujets sont liés.

**La délégation ajoute qu'elle préférerait une consultation à l'automne, afin de prendre tout le temps nécessaire à un dialogue social de qualité.**

## **Première information sur le projet de désimbrication de Lyon Perrache (DDL CITI)**

Les Transporteurs TER AURA et Axe TGV Sud Est souhaitent offrir un service différencié à leur clientèle respective afin d'accroître leur satisfaction. Dans ce cadre, TER AURA ambitionne de reprendre la distribution mais aussi d'élargir l'amplitude des services proposés pour mieux répondre aux besoins de la clientèle TER. De son côté, Voyages a pour dessein la reprise de son produit train TGV par une équipe dédiée au produit TGV. Cette équipe assurera la prise en charge des clients SNCF Voyages sous pilotage du Dirigeant de Site Opérationnel Voyageurs (DSOV). La cible pour la mise en œuvre des évolutions issues de ce projet est le SA 2022.

Calendrier social :

Pour l'activité TER AURA, une ou plusieurs réunions de CSP seront réalisées · Présentation du dossier de consultation en CSE ordinaire du 05/10/21 · Consultation du CSE TER AURA lors de la réunion ordinaire du CSE prévue le 28/10/21.

---

**Prochaine séance ordinaire du CSE TER AURA le 26 août 2021**

---

**Emmanuelle GIRAUD (RS) : [directunsa.dr@gmail.com](mailto:directunsa.dr@gmail.com)**  
**Marta HERAUD : [marta.unsa@gmail.com](mailto:marta.unsa@gmail.com)**  
**Cécile MOUSSET : [cecileunsa@gmail.com](mailto:cecileunsa@gmail.com)**  
**Ingrid GRANJON : [ingridunsa@gmail.com](mailto:ingridunsa@gmail.com)**  
**Valérie COLOMB : [valerie.colomb@sncf.fr](mailto:valerie.colomb@sncf.fr)**  
**Anne JACQUIOT : [anne.jacquot@sncf.fr](mailto:anne.jacquot@sncf.fr)**