



## Déclaration liminaire UNSA-Ferroviaire CSE TER AURA 25 Mars 2021

Monsieur Le Président,  
Mesdames et messieurs,

Vendredi 12 mars, le PDG de la SNCF, Jean-Pierre FARANDOU, a reçu les organisations syndicales lors d'un échange, à Lyon.

Il a déclaré que sur les questions relatives aux réorganisations du travail dans les différentes Sociétés Anonymes, les BU TER ou les Axes TGV, l'élément d'intervention de la Direction de la SNCF concernait la méthode. Monsieur FARANDOU a exigé qu'avant chaque réorganisation, un bilan social et économique soit réalisé par les managers et responsables du changement et transmis auprès des OS et représentants du personnel.

Ce bilan permet d'identifier les « coûts » du projet du changement en question tels que les dégradations des conditions d'emplois, les suppressions de postes, les conséquences sur les rémunérations des agents et de les comparer aux avantages sociaux de la réforme comme la compétitivité.

Pour accompagner le changement, il est indispensable de lui donner de la cohérence. Il est impossible de donner du sens à une transformation quand les contraintes qu'elle impose semblent aller à l'encontre des raisons même de cette transformation. Pour exemple, le projet de services en gare de Lyon Part-Dieu de la DDL Krono. Les enquêtes Clients démontrent que les voyageurs sont en attente notamment de personnels visibles et disponibles pour les accompagner, les informer et les prendre en charge. La gare Part-Dieu est une gare titanesque, vouée à accueillir encore plus de voyageurs qu'aujourd'hui et pour faire face à cette perspective et répondre aux attentes clients, le projet comprendrait, entre autres, la suppression d'une douzaine de postes, environ 30% des effectifs actuels !

Voilà, un exemple parlant du manque de cohérence d'un projet. Peut-être que si nous avions reçu le bilan économique et social évoqué par Jean-Pierre Farandou, aurions-nous pu y trouver du sens ?

La Direction de la SNCF pourra compter sur la vigilance de l'UNSA-Ferroviaire qui ne manquera pas de l'informer de tout manque de remontée de ces éléments aux organisations syndicales.

L'enjeu et le contexte sont trop importants pour que les partenaires sociaux ne soient pas sollicités. Nous le réaffirmons, l'UNSA-Ferroviaire est une organisation syndicale pragmatique, c'est-à-dire que nous tenons compte de la pérennité économique de l'Entreprise mais en la conjuguant aussi au progrès humain et social.

Dans cet esprit, il nous paraît primordial de prendre également le temps de l'observation et du recul par rapport aux réorganisations passées. Sur notre périmètre, un retour d'expérience sur la mise en place des DDL permettrait de faire le bilan de ce qui fonctionne dans ces nouvelles organisations et de ce qui pourrait être amélioré.

Des ajustements ont certes déjà été opérés, mais il peut subsister des questionnements, notamment en termes de charge de travail et d'adéquation des ressources qui mériteraient d'être approfondis.

Monsieur FARANDOU est également revenu sur le Plan de relance du gouvernement et ses 4,7 milliards d'euros à la SNCF, soit la moitié de ce qui a été consacré à la mobilité. Cet argent est effectivement précieux et stratégique. Il va permettre de poursuivre le travail sur la régénération du réseau structurant comme sur les petites lignes et de financer la fin du glyphosate, l'application de la loi Didier (entretien OA), etc....

C'est parce que nous sommes conscients que le ferroviaire est un secteur stratégique pour l'avenir et les enjeux liés au climat que nous ne pouvons pas rater ce tournant pour l'Entreprise. Nous sommes persuadés que c'est aux côtés des partenaires sociaux que nous trouverons des pistes d'amélioration à long-terme dans la dynamique des intérêts du secteur ferroviaire comme celui des salariés du rail.

Nous aimerions également évoquer l'Humain. L'Entreprise en parle très souvent auprès des équipes.

On constate sur le terrain, dans nos établissements, un autre problème qui s'accroît : il y a une fracture identitaire entre les établissements des différentes SA / SAS du Groupe. Nous ressentons de plus en plus de cloisonnements entre les établissements issus des SA. Et au-delà de l'écart salarial que creuse une nouvelle fois SNCF Voyages en accordant des mesures supplémentaires à ses seuls opérateurs de maintenance, un meilleur exemple est le niveau d'intéressement au résultat versé aux agents, différent selon que l'agent appartienne à la SA de tête, à SNCF Voyageurs, Réseau, Gares et Connexions,... D'ailleurs, niveau d'intéressement plus élevé lorsque la SA à laquelle il appartient est endettée.

Pourtant, c'est bien cette synergie entre Société Anonymes qui permet de dégager les résultats économiques de l'Entreprise.

Que devons-nous mettre en place pour faire face à ce type de défi que nous avons qualifié de « défi identitaire » et qui grandit au sein de nos collectifs, dans nos établissements ?

L'UNSA-Ferroviaire propose qu'il soit mis davantage de synergie et de cohérence dans la gestion des ressources humaines dans les 5 Sociétés Anonymes. Le Groupe doit fonctionner de manière homogène entre les SA. Les politiques RH des SA / SAS doivent être coordonnées. D'ailleurs, les négociations vont s'ouvrir sur cette thématique inscrite à l'ordre du jour dans l'agenda social. Nous sommes heureux de voir que nous sommes sur la même longueur d'onde avec le Président de la SNCF sur ce point précis.

Nous sommes et restons persuadés que le dialogue social et les accords de Branche seront la condition indispensable d'une relance économique pérenne, singulièrement dans notre industrie ferroviaire.

Monsieur le Président,

Nous terminerons notre déclaration par un message de soutien auprès des agents du site de Traversière et particulièrement de la DSI qui viennent de perdre subitement leur collègue de travail.

Ce service relève de la Direction TER donc de la CSSCT du périmètre du CSE TER AURA.

Même si les circonstances du décès ne sont pas encore connues, cet événement a percuté de plein fouet tout le collectif de travail placé en distanciel depuis plusieurs mois.

Tout doit être mis en œuvre pour accompagner, écouter et soutenir les agents.

Je vous remercie